

# LMS Blackboard FAQ (ver.202008)



**교수학습지원센터**  
ERICA Center for Teaching & Learning

Email : [acctl@hanyang.ac.kr](mailto:acctl@hanyang.ac.kr)  
Extension : 4285~6



# LMS Blackboard FAQ (ver.202008)

## • Collaborate



접속 오류

콜라보레이트 접속이 안 됩니다.

01

무선 네트워크 환경을 점검해주세요. Wi-Fi보다 **유선 랜**이 원활합니다.  
설정이 **"세션 열림 혹은 세션 계속 열기"**가 되어있어야 접속이 가능합니다.  
교수님께 설정 변경을 요청 드리세요.



음성 문제

영상은 나오는데 음성이 나오지 않습니다.

02

크롬 주소 줄의 맨 앞 자물쇠 모양을 클릭 해주세요.  
자물쇠 ▶ 사이트 설정 ▶ '오디오, 비디오, 소리' 항목을 전부  
"기본값"에서 "허용"으로 설정을 변경해주세요.  
이후 크롬을 재 시작 해주세요.



녹화 영상

녹화한 영상이 '모든 녹화물 보기' 항목에 뜨지 않습니다.

03

실시간 강의 종료 후 약 **2시간 이후에 영상이 생성**됩니다.  
2시간 이후에 다시 접속하여 영상을 확인해주세요.



# LMS Blackboard FAQ (ver.202008)

## • 일반



### 출결 문제

온라인 녹화 강의를 끝까지 들었는데 출결이 변경되지 않습니다.

01

1. 유선 랜을 이용한 데스크탑에서 크롬에서 접속
2. 출결 인정 기간 내 시청(시간보다 일찍 접속 금지)
3. 학습시간보다 +1분 더 열어놓기(한ID로 여러 과목 듣기 금지-출석체크안됨)
4. 로그 기록이 잘 넘어가지 않을 경우 다른 기기로 들어보기  
위 방법으로 해결이 되지 않을 경우 증빙 자료와 함께 교수님께 문의



### 과제 제출

과제를 제출 했는데 기간 외 제출로 알림이 옵니다.

02

임시 저장은 제출이 아닙니다. 저장 후 **제출 버튼**까지 눌러주세요.  
반드시 **기간 마감 이전에 제출**해야 합니다.  
마감 정각에 제출할 경우 늦은 제출로 표기 됩니다.  
**최소 1분 전까지** 제출 해주세요.



### 시험 응시

시험 응시 오류를 줄일 수 있는 법이 있나요?

03

1. 모바일/탭 사용 **지양**(불안정한 네트워크의 경우 튕길 수 있습니다.)
2. Wi-Fi보다 유선 랜 이용을 권장 드립니다.
3. 타이머가 아닌 마감 시간 기준으로 5분 전부터 대기해주시기 바랍니다.  
(마감시간 1분전에 제출 완료)